

OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES :

Maîtriser les savoirs et les savoirs faire « Gestion de conflits et situations conflictuelles dégradées – UV 3 et 13 » afin d'obtenir la compétence de formateur pour dispenser ces mêmes unités de valeur dans le cadre du programme de formation initial du TFP APS 175 heures.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Créer des formations motivantes et efficaces.
Soutenir l'intérêt et améliorer les apprentissages.
Faciliter le transfert des acquis en situation de travail.
Analyse des scénarii et compte rendu.

PRE-REQUIS :

Soit de 2 années d'exercice professionnel dans le domaine de l'activité concernée ou dans le domaine de la sécurité publique ainsi que d'une attestation de formation en pédagogie en tant que formateur

Soit de 2 années d'exercice professionnel dans la formation aux activités privées de sécurité ou dans le domaine de la sécurité publique ainsi que du certificat de qualification professionnelle ou d'une certification professionnelle enregistrée au RNCP, de niveau IV minimum, relatif à l'activité concernée.

DUREE :

14 heures sur 2 jours

NOMBRE DE CANDIDATS :

10 candidats maximum.

PUBLIC CONCERNE :

Personnes souhaitant exercer au sein d'organismes de formation ou en tant qu'entreprise individuelle

DELAIS D'ACCES :

De 1 à 60 jours selon le planning N en vigueur.

EVALUATION ET VALIDATION :

La validation du stagiaire formateur se fera :

Par un contrôle continu (évaluation formative) sur son comportement, ses attitudes, sa motivation et sa capacité à transmettre son savoir. (Le stagiaire formateur pourra se faire exclure de la formation si son comportement n'est pas en adéquation avec les exigences de cette formation)

Une épreuve de validation des acquis par le biais d'un QCU sur la gestion des conflits ainsi que sur les situations conflictuelles et dégradées.

Une présentation informatique type diaporama sur un sujet donnée.

Formation sanctionnée par une attestation de compétence.

M2S33 Formations est validé par la CPNEFP

FORMATION DE FORMATEURS UV 3 ET 13 – GESTION DES CONFLITS, SITUATIONS CONFLICTUELLES

FORMATION DE FORMATEURS UV 3 ET 13 – GESTION DES CONFLITS, SITUATIONS CONFLICTUELLES

CONTENU :

Séquence UV3 – Gestion des conflits

- Savoir gérer les risques de situations conflictuelles
 - Les origines,
 - Les différents types de conflits
 - La stimulation et les motivations des conflits,
 - Les étapes d'un conflit,
 - La prévention du conflit.
- Résoudre une situation conflictuelle
 - Traiter une agression verbale,
 - Gérer les émotions,
 - Adopter des techniques verbales,
 - Intervenir par étapes,
 - Adopter une posture, un regard et une gestuelle adaptés.
- Gérer une situation conflictuelle
 - Evaluer la dangerosité du conflit,
 - Gérer le conflit,
 - Gérer les conséquences du conflit.
- Application pratique
 - Identifier une situation potentiellement conflictuelle,
 - Adopter un comportement adapté pour résoudre un conflit,
 - Agir lors d'une situation qui se dégrade

Séquence UV13 – Gestion situations conflictuelles dégradées

- Développer les capacités de l'agent pour faire face aux risques de situations conflictuelles dégradées
 - Connaître les différents types de stress et leur fonctionnement,
 - Connaître les mécanismes du stress,
 - Gérer les effets gênants du stress,
 - Utiliser les effets positifs du stress,
 - Maîtriser le stress in-situ,
 - Connaître la notion de stress et sa gestion post évènement.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cours théoriques avec méthodes directives et participatives.
Cas pratiques et mises en situation.
Support PowerPoint, vidéos, ordinateur.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Powerpoint
Exercices pratiques

ACCESSIBILITE :

M2S33 Formations répond aux normes ERP

HANDICAP :

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à contacter Monsieur GRATIA Stéphane, conseiller référent au 05.57.54.54.94 ou par email : contact@m2s33.fr afin d'étudier d'éventuels aménagements.

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE :

Stéphane GRATIA