

## PROGRAMME DE FORMATION

**Code de la fiche :** RNCP35393

**Certificateur :** Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

**Date d'enregistrement de la certification :** 15-03-2021

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Le titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » exerce ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté. Il conduit ses activités, soit dans une entreprise de sécurité/sûreté, soit dans le service interne de sécurité d'une organisation (entreprise, administration publique et privée, association). En outre, il participe à l'organisation du service dans lequel il évolue. Il est donc à même de manager des équipes, de participer à la gestion administrative et juridique du personnel. Il est en relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie. Enfin, il assure la liaison avec les différents acteurs institutionnels et participe aux instances de sécurité.

### PRE-REQUIS :

- Être titulaire du baccalauréat ou d'un Titre Professionnel de Niveau 4
- Avoir une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) en cours de validité.
- N'avoir aucun antécédent judiciaire, ni problème de comportement ou de moralité.
- Être en possession d'une carte professionnelle ou d'une autorisation préalable portant la mention correspondante aux missions confiées en cours de validité délivré par le CNAPS en application avec le livre VI du Code de la Sécurité Intérieure Evaluation de la maîtrise de l'expression orale et écrite de la langue française. Retranscription d'anomalies sur une main courante.

### DUREE :

1 351 heures en centre de formation

### NOMBRE DE CANDIDATS :

12 candidats maximum.

### CONDITION D'ADMISSION ET DELAIS D'ACCES :

**Modalités d'accès :** dossier de candidature et entretien de sélection avec le responsable pédagogique

**Délai d'accès :** la prochaine rentrée est le 9 septembre 2024 - Candidatures ouvertes de mars à novembre

## CONTENU :

### Référentiel pédagogique de l'Education Nationale

U1	Culture générale et expression
U21	Compréhension de l'écrit et expression écrite
U22	Production orale en continu et interaction
U3	Culture économique juridique et managériale
U4	Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité
U51	Management des ressources humaines
U52	Gestion de la relation client
U6	Participation à la sécurité globale
Modules facultatifs :	
UF 1	Langue vivante : Anglais
UF 2	Module surveillance humaine et gardiennage
UF 3	Module d'approfondissement sectoriel

## METHODES PEDAGOGIQUES :

Cours théoriques avec méthodes directives et participatives.

Cas pratiques et mises en situation.

Support PowerPoint, vidéos, ordinateur

## MOYENS PEDAGOGIQUES :

Le centre de formation M2S33 Formations s'est engagé auprès de la CPNEFP à détenir de façon permanente tout le matériel demandé pour la demande d'agrément.

- Plateau technique équipés (matériels incendie et sûreté)
- PCS équipé et opérationnel
- Parcours de ronde

Activités	Blocs de compétences
<b>Pôle d'activités n° 1</b>  <b>PRÉPARATION ET MISE EN OEUVRE D'UNE PRESTATION DE SÉCURITÉ</b>	Bloc n°1 <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en œuvre la veille réglementaire et technologique</li> <li>Préparer une prestation de sécurité</li> <li>Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données</li> </ul>
<b>Pôle d'activités n° 2</b>  <b>MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES</b>	Bloc n°2 <ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser le service</li> <li>Gérer le personnel</li> <li>Gérer les relations sociale</li> </ul>
<b>Pôle d'activités n° 3</b>  <b>GESTION DE LA RELATION CLIENT</b>	Bloc n°3 <ul style="list-style-type: none"> <li>Préparer l'offre commerciale</li> <li>Gérer la prestation</li> <li>Suivre et pérenniser la relation client</li> </ul>
<b>Pôle d'activités n° 4</b>  <b>PARTICIPATION À LA SÉCURITÉ GLOBALE</b>	Bloc n°4 <ul style="list-style-type: none"> <li>Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels</li> <li>Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels</li> </ul>
	Bloc n° 5 - Culture générale et expression <ul style="list-style-type: none"> <li>Rendre compte d'une culture acquise en cours de formation</li> <li>Apprécier un message ou une situation</li> <li>Communiquer par écrit ou oralement</li> <li>Appréhender un message</li> <li>Réaliser un message</li> </ul>
	Bloc n° 6 - Langue vivante étrangère (écrit) Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Compréhension de documents écrits</li> <li>Production et interactions écrites</li> </ul>
	Bloc n° 7 - Langue vivante étrangère (oral) Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes : - Production orale en continu - Interaction orale
	Bloc n° 8 - Culture économique, juridique et managériale <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée</li> <li>Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale</li> <li>Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales</li> <li>Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique</li> <li>Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée</li> </ul>

## EVALUATION ET VALIDATION :

**Evaluations formatives** : questionnaires, mises en situation, études de cas, quiz, BTS blancs

**Evaluation certificatives** : Examen final

Épreuves	Unités	Coef	Forme	Durée
E.1. Culture générale et expression	U.1	4	Ponctuelle écrite	4 heures
E.2. Langue vivante *				
Compréhension de l'écrit et expression écrite	U.21	2	Ponctuelle écrite	2 heures
Production orale en continu et interaction	U.22	2	Ponctuelle orale	20 minutes
E3 – Culture économique juridique et managériale	U3	6	Ponctuelle écrite	4 heures
E.4. Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité.	U.4	8	Ponctuelle orale	50 minutes
E.5. Management des ressources humaines et gestion de la relation client				
Sous-épreuve E 51 : Management des ressources humaines	U.51	5	Ponctuelle orale	30 minutes
Sous-épreuve E52 : Gestion de la relation client	U.52	5	Ponctuelle orale	30 minutes
E6 : Participation à la sécurité globale	U.6	6	Ponctuelle écrite	4 heures
EF 1. Langue vivante **	UF.1		Ponctuelle orale	20 minutes
EF 2 Module « Surveillance humaine et gardiennage »	UF.2		Ponctuelle pratique et orale	30 minutes
EF3 Module d'approfondissement sectoriel	UF3		Ponctuelle pratique et orale	30 minutes

Les blocs de compétences doivent être totalement validés pour l'obtention du diplôme. Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

## CONDITIONS D'ACCUEIL ET D'ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Puisqu'une des valeurs que nous prônons est l'inclusion, M2S33 Formations porte une attention particulière à l'accueil des personnes en situation de handicap. C'est pourquoi, nous recommandons au participant de signaler, dès son inscription, la nature de son handicap ainsi que ses besoins spécifiques, afin que nous puissions l'accueillir dans des conditions optimales. Votre référent Handicap : GRATIA Stéphane sera à votre écoute : ▪ 05.57.54.54.94 ▪ [contact@m2s33.fr](mailto:contact@m2s33.fr)

M2S33 Formations répond aux normes ERP

## TARIF :

Pour les apprentis, la formation est prise en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil selon le tarif horaire défini par France Compétences – devis nous consulter

## SUITES DE PARCOURS :

Licence professionnelle de sécurité des biens et des personnes.

### EQUIVALENCE / PASSERELLE : néant

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

Le référentiel de certification est organisé en unités constitutives d'un ensemble de compétences et connaissances cohérent au regard de la finalité du diplôme. Il peut comporter des unités dont l'obtention est facultative. Chaque unité correspond à un bloc de compétences et à une épreuve.

Les candidats s'inscrivent à l'examen du diplôme.

Ceux qui ont préparé le diplôme dans le cadre de la formation professionnelle continue ou de la validation des acquis de l'expérience reçoivent de manière automatique, pour les unités du diplôme qui ont fait l'objet d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20 ou d'une validation des acquis de l'expérience, une attestation reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme, et donc des blocs de compétences correspondants.

Ceux qui ont préparé le diplôme par une autre voie reçoivent cette attestation s'ils en font la demande. Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves. Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes.

### DEBOUCHES PROFESSIONNELS :

Le titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » exerce principalement dans :

- des entreprises exerçant des activités de sécurité privée,
- des services internes de sécurité de grandes entreprises (grande distribution, sites industriels, sites touristiques, sites tertiaires),
- des services de sécurité des administrations publiques, des hôpitaux, des collectivités locales.
- Type d'emplois accessibles :

En première insertion professionnelle, la place du titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » varie en fonction des structures et des missions de l'organisation qui l'emploie. Ainsi, en tant qu'encadrant intermédiaire, il est l'interface entre le client, la direction, les agents et le premier encadrement (chef de poste). Mais il peut être également responsable d'exploitation ou équivalent dans une entité plus ou moins importante (centre de profit, agence, site, ...). Si ses activités sont diverses, il n'en reste pas moins qu'il est en permanence en contact avec le client. Les perspectives d'évolution sont nombreuses.

Dans le cadre d'une première insertion :

- Chef de secteur, chef de site,
- Chef de site nucléaire,
- Chef d'équipe en télésurveillance ou en vidéo-protection,
- Assistant d'exploitation, responsable d'exploitation,
- Chargé d'affaires/chargé de clientèle,
- Coordinateur de sites,
- Superviseur (aéroportuaire),
- Contrôleur de sites, contrôleur qualité,
- Adjoint, régulateur, chef de service (dans le transport de fonds),
- Chargé de sécurité (transport de fonds),
- Chef d'équipe, chef de dispositif, chef de mission, manager opérationnel (protection rapprochée).

Après une certaine expérience professionnelle :

- Chef de service de sécurité incendie et d'assistance à personne,
- Chef d'agence/directeur d'agence,
- Responsable/directeur régional,
- Chef/directeur d'établissement,
- Responsable d'agence en protection rapprochée.

Par ailleurs, le titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » a la possibilité, après concours, d'intégrer la Police nationale, la Gendarmerie nationale ou un Service départemental d'incendie et de secours (SDIS), ainsi que la Police municipale ou l'Administration pénitentiaire.

- Taux d'insertion global dans l'emploi figurant sur la fiche RNCP : NC sur le site de France Compétences
- Taux d'insertion dans le métier visé des titulaires de la certification figurant sur la fiche RNCP : NC sur le site de France Compétences

[RNCP35393 - BTS - Management opérationnel de la sécurité \(francecompetences.fr\)](https://www.francecompetences.fr/rncp/35393)

### Indicateurs de résultats : 1<sup>ère</sup> cohorte (2023 – 2025)

- Taux d'obtention : Communiqué 2<sup>nd</sup> semestre 2025
- Taux de poursuite d'études : Communiqué 2<sup>nd</sup> semestre 2025
- Taux d'interruption en cours de formation : 12,5 %
- Taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement concerné : Communiqué 2<sup>nd</sup> semestre 2025
- Valeur ajoutée de l'établissement : Communiqué 2<sup>nd</sup> semestre 2025

- Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 12,5 % (1<sup>ère</sup> année BTS MOS 2023 – 2024)
- Taux d'obtention des certifications préparées (Communiqué 2<sup>nd</sup> semestre 2025) sur taux de présentation à l'examen (Communiqué 2<sup>nd</sup> semestre 2025)

### CONTACT :

Stéphane GRATIA – 19/21 rue du Commandant Cousteau 33100 BORDEAUX

Téléphone : 05.57.54.54.94 –

Mail : [contact@m2s33.fr](mailto:contact@m2s33.fr)